

## Behandelovereenkomst

### Ondergetekenden:

1. Therapeut:

Monica Kouwenhoven  
Flavius 44  
3962 MA Wijk bij Duurstede

2. Client:

### Verklaren hierbij het volgende te zijn overeengekomen:

1. De therapeut biedt aan de cliënt volgens te maken afspraken een natuurgeneeskundige behandeling en/of begeleiding. Zij baseert zich daarbij op door de cliënt middels het anamneseformulier en/of mondeling verstrekte informatie. De therapeut is verplicht om de cliënt in alle fasen van de behandeling informatie betreffende de behandeling te verstrekken.
2. Op de therapeut rust een beroepsgeheim ten aanzien van al hetgeen haar bekend wordt in verband met de behandeling. De therapeut legt uitsluitend de in verband met de behandeling relevante gegevens vast in een dossier. Met de ondertekening van deze overeenkomst geeft cliënt hiervoor toestemming. Verdere informatie over de verwerking van gegevens is te vinden in de bij deze overeenkomst behorende privacy bijsluiter.
3. De therapeut is aangesloten bij de VBAG, een erkende beroepsvereniging, en heeft zich daarmee gecommitteerd te handelen conform de VBAG-regelgeving (<https://vbag.nl/>).
4. Cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van te voren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
5. De therapeut zal de cliënt doorverwijzen naar een arts of collega-therapeut, indien haar behandeling niet passend en/of toereikend is.
6. Indien de cliënt een klacht heeft over de therapeut, stelt hij/zij die eerst aan de orde bij de therapeut. Geeft dit niet het gewenste resultaat of is dit door omstandigheden niet mogelijk, dan kan de cliënt zich wenden tot de VBAG en/of tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir ([www.quasir.nl](http://www.quasir.nl)).
7. Beëindiging van de behandeling met wederzijds goedvinden kan te allen tijde geschieden. Indien de cliënt behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze overeenkomst eenzijdig beëindigen door dit aan te geven aan de therapeut. De therapeut kan de overeenkomst alleen eenzijdig beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet. Dit dient duidelijk uitgelegd te worden aan de cliënt.
8. Betaling van de behandelingen geschiedt naar keuze van de cliënt contant of na factuur.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend op \_\_\_\_\_ (datum)

Handtekening therapeut:

Handtekening cliënt:

## Privacy bijsluiter

### Cliëntdossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk naar aanleiding van uw behandeling een dossier aan te leggen. Dit is ook een wettelijke verplichting, opgelegd door de Wet op de behandelovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat uw NAW-gegevens, gegevens over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier verdere gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en eventueel gegevens die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik ben verplicht uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- de website maakt uitsluitend gebruik van essentiële cookies

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intervisie/intercollegiale toetsing/visitatie.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, in verband met het opstellen van de factuur.

Als ik vanwege een andere reden gebruik zou willen maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntdossier blijven, zoals de WGBO vereist, 20 jaar bewaard. U heeft indien gewenst recht op inzage van uw dossier. Ook kunt u vragen gegevens te wijzigen of te verwijderen.

### Privacy op de Zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit zijn:

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, namelijk: Voetreflextherapie
- de kosten van het consult.